

ÍDEM
GRUPO
FORMACIÓN
INNOVACIÓN
Y DIDÁCTICA
EMPRESARIAL

Catálogo Cursos 2017

Cursos Obligatorios

■ **Prevención en comercios**

Prevención de Riesgos Laborales Básico
A Prevención en comercios

■ **Prevención en supermercados**

Prevención en supermercados
Prevención de Riesgos Laborales Básico A

Cursos Idiomas

■ **Inglés profesional para actividades comerciales para actividades de venta.**

■ **Inglés profesional para actividades comerciales para atención al cliente, consumidor o usuario.**

■ **Inglés profesional para turismo, promoción turística local e información al visitante.**

■ **Inglés profesional para turismo, recepción de alojamiento.**

■ **Inglés profesional para turismo, venta de productos y servicios turísticos.**

■ **Inglés profesional para turismo, creación y gestión de viajes combinados y eventos.**

■ **Inglés para comerciantes (básico):**

Inglés nivel básico (I)
Inglés para comerciantes

■ **Inglés para comerciantes (pre intermedio):**

Inglés nivel pre-intermedio (II)
Inglés para comerciantes

■ **Técnicas de ventas e inglés para comerciantes:**

Inglés para comerciantes
Técnicas de ventas

■ **Inglés para comerciantes (intermedio):**

Inglés nivel intermedio (III)
Inglés para comerciantes

■ **Inglés para comerciantes y atención al cliente:**

Inglés para comerciantes
Técnicas de ventas

■ **Inglés profesional para actividades de venta.**

Cursos Comercios

■ Marketing Social:

- Community management - Marketing en las Redes Sociales.
- Telemarketing.

■ Escaparatismo en establecimientos de alimentación:

- Escaparatismo en establecimientos de alimentación.
- Técnicas de Marketing

■ Escaparatismo en establecimientos de salud:

- Escaparatismo en establecimiento de salud (cosmética, farmacia y ópticas).
- Técnicas de Marketing.

■ Escaparatismo en general:

- Escaparatismo.
- Técnicas de Marketing.

■ Escaparatismo en imagen y sonido, informática y telefonía:

- Escaparatismo en tiendas de imagen y sonido, informática y telefonía.
- Técnicas de Marketing.

■ Escaparatismo en relojería, joyería y bisutería:

- Escaparatismo en relojería, joyería y bisutería.
- Técnicas de Marketing.

■ Escaparatismo en tiendas de decoración:

- Escaparatismo en tiendas de decoración (textil, muebles y complementos decorativos) .
- Técnicas de Marketing.

■ Escaparatismo en tiendas de ocio y regalos:

- Escaparatismo en tiendas de ocio y regalos (deportes, juguetes, librerías, floristerías ...
- Técnicas de Marketing.

■ Escaparatismo en tiendas de ropa, calzado y complementos:

- Escaparatismo en tiendas de ropa, calzado y complementos.
- Técnicas de Marketing.

■ Escaparatismo y marketing en el punto de venta:

- Escaparatismo.
- Marketing en el punto de venta.

■ Marketing en el punto de venta:

- Atención al cliente.
- Marketing en el punto de venta.

■ Marketing en las redes sociales e implantación de negocio electrónico:

- Comercio electrónico.
- Community management - Marketing en las Redes Sociales.

Cursos Comercios

■ Técnicas de ventas para dependiente de comercio:

- Dependiente de Comercio.
- Técnicas de ventas.

■ Técnicas de ventas y de marketing:

- Técnicas de Marketing .
- Técnicas de ventas.

■ Operaciones auxiliares en el punto de venta:

■ Operaciones de venta:

- Organización de procesos de venta.
- Técnicas de venta.
- Ventas Online.

■ Operaciones auxiliares a la venta:

- Aprovisionamiento y almacenaje en la venta.
- Animación y presentación del producto en el punto de venta.
- Operaciones de caja en la venta.

■ Información y atención al cliente/consumidor/usuario:

- Gestión de la atención al cliente/consumidor.
- Técnicas de información y atención al cliente/consumidor.

■ Información y atención al cliente/consumidor/usuario:

- Gestión al cliente/consumidor/usuario.
- Técnicas de información y atención al cliente/consumidor/usuario.

■ Gestión de quejas y reclamaciones en materia de consumo.

■ Organización de un sistema de información de consumo:

- Sistemas de información y bases de datos en consumo.
- Documentación e informes en consumo.

■ Operativa de caja-terminal punto de venta.

■ La comercialización en seguros.

■ La comercialización en seguros.

■ El proceso de negociación y venta de seguros.

■ El servicio de asistencia al cliente de seguros.

■ Control de gestión y red agencial.

■ Ofimática financiera.

■ Seguridad y salud laboral.

■ Organización de un sistema de información en consumo.

■ Sistemas de información y bases de datos en consumo:

- Sistemas de información y bases de datos en consumo.
- Documentación e informes en consumo.

Cursos Comercios

■ Actuaciones de control en consumo:

- Control de consumo en actividades, productos y servicios.
- Comercialización de productos seguros.
- Responsabilidad social empresarial en consumo.

■ Acciones de formación a colectivos.

■ Técnica de aprovisionamiento.

■ Comunicación y comportamiento del consumidor.

■ Técnicas de venta.

■ Técnicas de animación del punto de ventas.

■ Gestión de recursos humanos.

■ Organización comercial:

- Dirección y estrategias de ventas e intermediación comercial.
- Gestión económico-financiera básica de la actividad comercial de ventas e intermediación comercial.

■ Gestión de la fuerza de ventas y equipos de comerciales.

■ Operaciones de venta:

- Organización de procesos de ventas.
- Técnicas de venta.
- Ventas online

■ Promociones en espacios comerciales.

■ Promociones en espacios comerciales:

- Planificación y gestión de la demanda.
- Gestión de inventarios.

■ Gestión de proveedores.

■ Optimización de la cadena logística.

■ Implantación de espacios comerciales.

■ Implantación de productos y servicios.

■ Promociones en espacios comerciales.

■ Organización de almacenes:

- Diseño y organización del almacén.
- Gestión del equipo de trabajo del almacén.
- Seguridad y prevención de riesgos en el almacén.

■ Gestión de las operaciones de almacenaje:

- Gestión de pedidos y stocks.
- Seguridad y prevención de riesgos en el almacén.

Cursos Comercios

■ Realización de la toma fotográfica:

- Escenografía e iluminación en la toma fotográfica.
- Captación fotográfica.
- Control de calidad de la toma fotográfica.
- Prevención de riesgos laborales y medioambientales en la producción fotográfica.

■ Optimización de la cadena logística.

■ Tratamiento de imágenes digitales:

- Gestión del color en el proceso fotográfico.
- Digitalización y captura de imágenes fotográficas.
- Tratamiento digital de imágenes fotográficas.

■ Procesos finales de acabado y conservación de imágenes fotográficas:

■ Promoción y ventas de servicios turísticos:

- Productos, servicios y destinos turísticos.
- Gestión de sistemas de distribución global (g.d.s.).
- Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo.

■ Gestión de unidades de información y distribución turísticas:

- Gestión de unidades de información y distribución turísticas.
- Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo.

■ Formación de vendedores:

- Atención al cliente.
- Técnicas de Marketing.
- Técnicas de ventas y negociación.

■ Formación para televendedoras:

- Atención al cliente .
- Técnicas de ventas y negociación.
- Telemarketing.

■ Marketing en redes sociales y atención al cliente:

- Atención al cliente.
- Community management - Marketing en las Redes Sociales.
- Redes Sociales.
- Técnicas de Marketing.

■ Nuevas tecnologías aplicadas al comercio:

- Comercio electrónico.
- Community management - Marketing en las Redes Sociales.
- Formación en nuevas tecnologías para directivos de PYME.

■ Técnicas de ventas y atención al cliente:

- Atención al cliente.
- Técnicas de ventas.

Cursos Comercios

- **Gestión comercial inmobiliaria .**
- **Creación y posicionamiento web:**
 - Dreamweaver CS5.
 - Posicionamiento web.
- **Procesos finales de acabado y conservación de imágenes fotográficas:**
 - El almacén como gestión comercial en la empresa.
 - Empleado administrativo de los servicios almacenamiento y recepción.
 - Facturación y Almacén.
- **Gestión eficaz y técnicas comerciales:**
 - Dirección y Motivación de Equipos, el uso eficaz del tiempo.
 - Gestión eficaz de reuniones, presentaciones orales eficaces.
 - Técnicas de negociación y técnicas de ventas .
- **Servicios de almacén:**
 - Empleado administrativo de los servicios almacenamiento y recepción.
 - Prevención de Riesgos Laborales Básico A.
- **Sistemas de gestión de la calidad:**
 - Calidad y organización en el trabajo .
 - Sistema de gestión de la calidad ISO 9001-2015 .
 - Sistemas de Gestión de la Calidad en Organizaciones de Servicio.
- **Técnicas comerciales:**
 - Atención al cliente.
 - Técnicas de ventas.
 - Telemarketing.
- **Operaciones administrativas comerciales de relación con el cliente:**
 - Atención al cliente en el proceso comercial.
 - Gestión administrativa del proceso comercial.
 - Aplicaciones informáticas de la gestión comercial.
- **Operaciones administrativas comerciales. Actividades administrativas:**
 - Atención al cliente en el puesto comercial.
 - Gestión administrativa del proceso comercial.
 - ForAplicaciones informáticas de la gestión comercial.
- **Gestión y coordinación de los canales de distribución de seguros.**
- **Asesoramiento de productos y servicios de seguros y reaseguros.**
- **Gestión de acciones comerciales en el ámbito de seguros y reaseguros.**
- **Control de la gestión de pólizas y siniestros.**
- **Suscripción de riesgos y emisión de pólizas.**
- **Tramitación de siniestros en entidades de seguros y reaseguros.**
- **Gestión de las actividades de mediación de seguros.**